**Administrador de Base de Datos**

El Administrador de Base de Datos (ABD) trabaja en colaboración con los miembros del equipo para diseñar, probar, permitir la evolución y soportar el(los) esquema(s) de base de datos de la aplicación.

**Analista de calidad QA**

Es responsable por realizar el Planeamiento de la Calidad (Quality Planning), la Ejecución / Tareas de aseguramiento de Calidad (Quality Assurance) y el Reporte / Seguimiento de las Actividades de Calidad y No conformidades existentes.

### **Especialista en Seguridad de la Información**

Es un Especialista en el tema, responsable por dar el asesoramiento / Opinión Experta sobre la selección, diseño, justificación, implementación y operación de los Controles de Seguridad de la Información y Tecnología, y las técnicas de Manejo de Seguridad, relativas a cualquier aspecto de los Sistemas de Información.   
Entre sus competencias está:  
Evaluar riesgos y, basado en los mismos, diseñar, poner en ejecución y mantener políticas, medidas y sistemas de seguridad informática para la Organización.

### Soporte al Usuario

**Responsabilidad / Principales competencias**El soporte es el servicio de asistencia al usuario una vez que la aplicación se encuentra en uso real. Esta asistencia puede estar constituida tanto por la respuesta de consultas de uso como por la resolución de problemas que se presenten.   
Entre sus competencias está:  
Asistir al usuario, registrar sus reclamos o dudas, hacer seguimiento de los temas abiertos para darle respuesta, etc.

### Administrador de Redes, Comunicaciones y Sistemas Operativos

**Responsabilidad / Principales Competencias:**  
Es responsable por mantener y monitorear la infraestructura de redes de la Organización.   
Entre sus principales competencias está:  
Instalar, configurar y mantener el funcionamiento de redes informáticas internas y conexiones a redes externas, de acuerdo con los niveles de servicio operacional y de seguridad que se establezcan.

Soporte de infraestructura IT, Soporte de redes, Especialista en redes, Técnico de redes, Ingeniero de redes, Administrador de redes, comunicaciones y sistemas operativos.